



## SILABO

### GESTIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS LOGÍSTICOS

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1.	Código	:	083858
1.2.	Ciclo	:	VIII
1.3.	Créditos	:	3
1.4.	Área curricular	:	Formación Profesional
1.5.	Condición	:	Electivo
1.6.	Semestre Académico	:	2019 - II
1.7.	Duración	:	16 semanas: 64 horas
1.8.	Horas semanales	:	4 HT: 2 HP: 2
1.9.	Requisitos	:	Operaciones Aeroportuarias (E)
1.10.	Facultad	:	Ciencias Administrativas
1.11.	Escuela Profesional	:	Negocios Internacionales
1.12.	Profesores	:	Comisión Académica
1.13.	Texto Básico	:	Jiménez, J. (2002), Legislación de Transportes, Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transporte – Editorial Ariel.

#### II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional, es de naturaleza teórica y práctica, tiene como propósito el estudio y el análisis de la organización, funcionamiento, estándares de calidad, certificaciones e importancia del rol que cumplen las empresas que brindan servicios logísticos en la esfera del comercio exterior y en la cadena de Distribución Física Internacional de mercancías., contribuyendo a la eficiencia de la cadena de suministro de los bienes.

Organiza sus contenidos en las siguientes unidades de aprendizaje: I. Organización de Empresas de Servicios Logísticos. Sistema Financiero, Bancos y Seguros. II. Transporte Internacional Marítimo, Aéreo, Terrestre, Fluvial y Lacustre. III. Agentes de estiba, servicios portuarios y aeroportuarios. III. Agencias de carga internacional, empresas de servicios postales y mensajería internacional. Certificadoras de calidad, almacenes aduaneros, despachadores de aduana y zonas francas.

#### III. COMPETENCIA DE ASIGNATURA

Gestiona y ejecuta procesos operativos, administrativos, comerciales, logísticos y aduaneros de las empresas involucradas en el Comercio Exterior en relación a las actividades que se generan en la cadena de suministro.

#### IV. CAPACIDADES

- ) Reconoce la organización de empresas de servicios logísticos y el sistema financiero que intervienen en la cadena logística internacional.
- ) Discrimina los tipos de transporte utilizados en el comercio internacional, considerando sus ventajas, desventajas y oportunidad de uso.
- ) Identifica las funciones y servicios ofrecidos por los agentes de estiba de los servicios portuarios y aeroportuarios, considerando las regulaciones nacionales e internacionales.
- ) Discrimina las funciones y servicios de los agentes de carga internacional, empresas de servicios postales y mensajería internacional y el rol de las certificadoras de calidad, almacenes aduaneros, despachadores de aduana y de las zonas francas.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS LOGÍSTICOS SISTEMA FINANCIERO, BANCOS Y SEGUROS				
CAPACIDAD: Reconoce la organización de empresas de servicios logísticos y el sistema financiero que intervienen en la Cadena Logística Internacional.				
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas
	) Disposición por aprender ) Participación activa			
	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales		
1	Esquema del comercio Internacional Las empresas de servicios y la cadena logística internacional.	Reconoce el esquema de comercio internacional y las empresas de servicios en la cadena de logística internacional.	Exposición dialogada	2
			Estudio de casos	2
2	Constitución empresa de servicio del comercio internacional. Organización de empresas de servicios del comercio internacional. Registros, licencias, autorización y acreditación.	Reconoce los registros, licencias y autorizaciones necesarias en la constitución de una empresa de servicios del comercio internacional.	Exposición dialogada	2
			Estudio de casos	2
3	El Sistema Financiero Internacional Los bancos y su participación en el comercio internacional. Los medios de pagos en el comercio internacional y las condiciones de entrega de las mercancías.	Reconoce la gestión de las empresas financieras en el comercio internacional.	Exposición dialogada	2
			Exposición dialogada	2

Referencias:

- ) Jiménez, J. (2002). Legislación de Transportes, Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transporte. Editorial Ariel.
- ) Instituto de Comercio Exterior. (2011). Transporte Internacional de Mercancías. Editorial ICEX
- ) Sánchez, J. (2009). Manual Práctico. España: Edita Fundación Francisco Corell.
- ) Carranza, S., Resende, P. (2004). Logística: Mejores Prácticas en Latinoamérica. México DF: International Thomson Maltz, Arnold.
- ) Ruibal, A. Gestión Logística de la Distribución Física Internacional. Editorial Norma.
- ) Limusa, D. (2006). Logística Internacional: Administración de la cadena de abastecimiento global.

UNIDAD II: TRANSPORTE INTERNACIONAL MARÍTIMO, AÉREO, TERRESTRE, FLUVIAL Y LACUSTRE					
CAPACIDAD: Discrimina los tipos de transporte utilizados en el comercio internacional, considerando sus ventajas, desventajas y oportunidad de uso.					
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas	
	Contenidos Conceptuales				Contenidos Procedimentales
5	) El Transporte Internacional y el Comercio Internacional de Mercancías		Reconoce la importancia del transporte internacional en la cadena de suministro en la esfera del comercio internacional de mercancías.	Exposición dialogada	2
				Estudio de casos	2
6	) Transporte marítimo Internacional -Características e Importancia, -Legislación Nacional e Internacional -El Armador, El Agente General, El Agente Marítimo y el Agente de Estiba -Aspectos a tener en cuenta para el Transporte Marítimo - Modalidades de Servicio en el Transporte Marítimo -Documentación: Manifiesto de Carga y documentos de Transporte		Identifica las características, legislación, operadores, las modalidades de servicios y la documentación en el transporte marítimo.	Exposición dialogada	2
				Estudio de casos	2
7	) Transporte Aéreo Internacional - Características e Importancia - Legislación Nacional e Internacional - Aspectos a tener en cuenta para el Transporte Aéreo - Canales de Comercialización en el Transporte aéreo - Documentación. Carta Porte Aéreo y manifiesto de Carga.		Identifica las características, legislación, operadores, las modalidades de servicios y la documentación en el transporte aéreo.	Exposición dialogada	2
				Estudio de casos	2
8	) Transporte Terrestre Internacional - Características e Importancia - Legislación Nacional e Internacional - Autorización y Acreditación - Documentación: Declaración de Tránsito, Manifiesto de Carga y Carta Porte Terrestre ) Transporte Fluvial y Lacustre - Características e Importancia - Legislación Nacional e Internacional - Autorización y Acreditación - Documentación: Declaración de Tránsito, Manifiesto de Carga y Documentos de Transporte.		Identifica las características, legislación, operadores, las modalidades de servicios y la documentación en el transporte terrestre, fluvial y lacustre.	Exposición dialogada	2
				Evaluación Parcial	Parcial
Referencias: ) Jiménez, J. (2002). Legislación de Transportes, Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transporte. Editorial Ariel. ) Instituto de Comercio Exterior. (2011). Transporte Internacional de Mercancías. Editorial ICEX ) Sánchez, J. (2009). Manual Práctico. España: Edita Fundación Francisco Corell. ) Carranza, S., Resende, P. (2004). Logística: Mejores Prácticas en Latinoamérica. México DF: International Thomson Maltz, Arnold. ) Ruibal, A. Gestión Logística de la Distribución Física Internacional. Editorial Norma. ) Limusa, D. (2006). Logística Internacional: Administración de la cadena de abastecimiento global.					

UNIDAD III: AGENTES DE ESTIBA, SERVICIOS PORTUARIOS Y AEROPORTUARIOS					
CAPACIDAD: Identifica las funciones y servicios ofrecidos por los agentes de estiba de los servicios portuarios y aeroportuarios, considerando las regulaciones nacionales e internacionales.					
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas	
	Contenidos Conceptuales				Contenidos Procedimentales
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>)] Participación activa</li> <li>)] Trabajo en equipo</li> </ul>		Identificación de la gestión que realizan las empresas de estiba, así como los programas de seguridad y protección marítima de buques e instalaciones portuarias.	Exposición dialogada	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Estiba y/o Desestiba</li> <li>- Responsabilidades</li> <li>- Documentación</li> <li>- Seguridad en las operaciones</li> </ul>			Técnicas participativas	2
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>)] Servicios Portuarios</li> </ul>		Conocimiento de la gestión de las empresas portuarias y sus operaciones de comercio exterior en el Perú.	Exposición dialogada	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores determinantes en el desarrollo portuario</li> <li>- Clases de Puertos</li> <li>- El Sistema Portuario Nacional</li> <li>- Sistema de Operaciones Portuarias</li> <li>- Tarifas por Servicios Portuarios</li> <li>- Servicios</li> </ul>			Clase magistral	2
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura básica para el Transporte Aéreo</li> </ul>		Identificación de las operaciones aéreas y la clasificación de los servicios a la carga aérea.	Lluvia de ideas	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Aeroportuarios</li> </ul>			Exposición dialogada	2
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Operaciones Aeroportuarias</li> <li>- Tarifas por Servicios Portuarios</li> <li>- Servicios</li> </ul>		Conocimiento de los aspectos operativos y tarifas que se cobran en las operaciones aéreas	Exposición dialogada	2
				Clase magistral	2
Referencias:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>)] Jiménez, J. (2002). Legislación de Transportes, Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transporte. Editorial Ariel.</li> <li>)] Instituto de Comercio Exterior. (2011). Transporte Internacional de Mercancías. Editorial ICEX</li> <li>)] Sánchez, J. (2009). Manual Práctico. España: Edita Fundación Francisco Corell.</li> </ul>					

UNIDAD IV: AGENCIAS DE CARGA INTERNACIONAL, EMPRESAS DE SERVICIOS POSTALES Y MENSAJERÍA INTERNACIONAL. CERTIFICADORAS DE CALIDAD, ALMACENES ADUANEROS, DESPACHADORES DE ADUANA Y ZONAS FRANCAS.					
CAPACIDAD: Discrimina las funciones y servicios de los agentes de carga internacional, empresas de servicios postales y mensajería internacional y el rol de las certificadoras de calidad, almacenes aduaneros, despachadores de aduana y de las zonas francas.					
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas	
	Contenidos Conceptuales				Contenidos Procedimentales
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>)] Participación activa</li> <li>)] Trabajo en equipo</li> </ul>		Identifica las responsabilidades, los servicios y obligaciones del agente de carga internacional así como la operatividad y la documentación necesaria para este tipo de empresa de servicios.	Exposición dialogada	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>)] Agencia de Carga Internacional:</li> <li>- Acreditación</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Clases de Servicio</li> <li>- Obligaciones</li> <li>- Operatividad y Documentación</li> </ul>			Técnicas participativas	2

14	) Servicio Postal - El Convenio Postal Universal y legislación Nacional - Características del servicio Postal - SERPOST ) Empresas de Mensajería Internacional - Autorización y Acreditación de la Empresa de Mensajería Internacional - Características del Servicio - Importancia: Operatividad y Documentación	Discrimina las características, servicios, operatividad y documentación entre las empresas de servicio postal y las empresas de mensajería internacional.	Exposición dialogada	2
			Video - Taller	2
15	) Empresas Certificadoras de Calidad y Otras - Acreditación y Funcionamiento - Clases de Servicio - Procedimientos y Operatividad - Documentación ) Los Almacenes Aduaneros y Almacenes Generales de Depósito. - Los Terminales de Almacenamiento: Funciones, Operatividad y responsabilidad - Los Depósitos Aduaneros - Funciones. Operatividad y responsabilidad - Los Almacenes Postales - Funciones, Operatividad y responsabilidad	Identifica las clases de servicios, procedimientos y operatividad, y documentación de las empresas certificadoras de calidad.  Discrimina las funciones, operatividad y responsabilidad entre los depósitos aduaneros y los almacenes postales.	Lluvia de ideas	2
			Estudio de casos	2
16	) Los Despachadores de aduana - Clases de Despachadores - Manuales y Procedimientos en su Operatividad - Responsabilidades y Documentación ) ZONAS FRANCAS - Acreditación y Funcionamiento - Clases de Servicio - Procedimientos y Operatividad - Documentación	Identifica las clases de despachadores, sus procedimientos, operatividad, responsabilidades y documentación de los despachadores de aduana. Identifica el funcionamiento, clases de servicios, procedimientos, documentación de las zonas francas.	Lluvia de ideas	2
			Clase magistral	2
	Examen Final			Evaluación Final
Referencias: ) Jiménez, J. (2002). Legislación de Transportes, Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transporte. Editorial Ariel. ) Instituto de Comercio Exterior. (2011). Transporte Internacional de Mercancías. Editorial ICEX ) Sánchez, J. (2009). Manual Práctico. España: Edita Fundación Francisco Corell. ) Carranza, S., Resende, P. (2004). Logística: Mejores Prácticas en Latinoamérica. México DF: International Thomson Maltz, Arnold. ) Ruibal, A. Gestión Logística de la Distribución Física Internacional. Editorial Norma.				

## VI. METODOLOGÍA

### 6.1 Estrategias centradas en la enseñanza

- Exposición dialogada
- Video foro
- Solución de casos

### 6.2. Estrategias centradas en el aprendizaje

- Clase magistral
- Exposición problémica
- Demostración

## VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- Multimedia
- Fuentes de información

- Separatas
- Equipos informático

## VIII. EVALUACIÓN

La evaluación es un componente del proceso formativo que implica el recojo de información sobre los rendimientos y desempeños del estudiante. Permite el análisis para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso, según la siguiente Tabla:

Evaluación Académicas	Peso
Prueba de entrada	Sin nota
Evaluación de Proceso	60%
Examen Parcial	20%
Examen Final	20%

- Antes: prueba de entrada.-Se realiza una evaluación inicial, diseñada para recoger los saberes que posee el estudiante para asumir la asignatura y cuyo resultado no interviene en el cálculo de la calificación de la asignatura.
- Durante: Evaluación de Proceso.- De acuerdo al objetivo de aprendizaje de la asignatura se evalúan las competencias adquiridas por el estudiante utilizando los criterios establecidos en el anexo N° 1
- Examen: Parcial y Final.- Se evalúa los productos del aprendizaje, al finalizar una o más unidades de aprendizaje, usándose la prueba escrita como instrumento de medición (examen parcial y examen final).

## IX. RESUMEN DE TEMAS DEL CPC DE PREGRADO CUBIERTOS EN ESTE CURSO

RESUMEN DE TEMAS DEL CPC	HORAS/MINUTOS ( Ó% de un curso de 4 horas semanales*)
a. Marketing	-
b. Finanzas en Negocios	2
c. Contabilidad	-
d. Gestión	12
e. Ambiente Legal de Negocios	6
f. Economía	22
g. Ética de Negocios	-
h. Dimensiones Globales de los Negocios	6
i. Sistemas de Información	6
j. Técnicas Cuantitativas o Integradora	-
k. Políticas de Negocios o Experiencia completa o integradora	10
Total Estimado de Horas de Cobertura del CPC	64

## X. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

### 10.1. Fuentes bibliográficas

- ) Jiménez, J. (2002), Legislación de Transportes, Consejería de Obras Públicas, Urbanismo y Transporte – Editorial Ariel.
- ) Instituto de Comercio Exterior (2011), Transporte Internacional de Mercancías- Editorial ICEX
- ) Sánchez, José (2009), Manual Práctico. Edita Fundación Francisco Corell. España.
- ) Carranza, O.; Sabria, F.; Resende, P. (2004), Logística: Mejores Prácticas en Latinoamérica. México DF: International Thomson Maltz, Arnold.
- ) Ruibal, A. Gestión Logística de la Distribución Física Internacional. Editorial Norma.
- ) Limusa Long, Douglas, (2006), Logística Internacional: administración de la cadena de abastecimiento global.

### 10.2. Fuentes hemerográficas

- ) Cámara de Comercio Internacional, (2010), The New Incoterms 2010 rules. Ginebra
- ) Comunidad Andina de Naciones. Transporte y Desarrollo Portuario en la CAN.