



“Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19”

## SILABO

### ADMINISTRACION DE OPERACIONES II

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1.	Código	:	ADE708
1.2.	Ciclo	:	VII
1.3.	Créditos	:	3
1.4.	Área curricular	:	Estudios de especialidad
1.5.	Condición	:	Electivo
1.6.	Semestre Académico	:	2021 - I
1.7.	Duración	:	16 semanas - 64 horas
1.8.	Horas semanales	:	4 HT: 2 HP: 2
1.9.	Modalidad	:	No presencial (virtual)
1.10.	Requisitos	:	Administración de Operaciones I
1.10.	Facultad	:	Ciencias Administrativas
1.11.	Escuela Profesional	:	Administración
1.12.	Profesores:	:	Comisión Académica
1.13.	Texto Básico	:	D' Alessio, Fernando (2012). Administración de Operaciones Productivas. Pearson. Sunil Chropra - Peter Meindl (2013). Administración de la cadena de suministro. Pearson

#### II. SUMILLA

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctico. Presenta los aspectos básicos a considerar para una eficiente toma de decisiones en el área de Operaciones y la incidencia de estas decisiones para alcanzar la competitividad que permita competir en el mercado.

Para el logro de estas capacidades se ha organizado el desarrollo de la asignatura en cuatro unidades:

UNIDAD DIDÁCTICA I: Visión estratégica en Operaciones. Prioridades competitivas.

UNIDAD DIDÁCTICA II: Estrategias en el sistema de Operaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA III: Toma de decisiones en operaciones a largo plazo.

UNIDAD DIDÁCTICA IV: Competitividad.

#### III. COMPETENCIA DE ASIGNATURA

Maneja conceptos relacionados con el aspecto estratégico de operaciones y toma de decisiones a largo plazo, diagnóstico, e identifica y analiza las prioridades competitivas de bienes y servicios en operaciones, conoce herramientas y técnicas de Gestión de Operaciones.

#### IV. CAPACIDADES

- Conoce el papel que desempeña la estrategia de operaciones en la empresa moderna. Define y reconoce las prioridades competitivas de la empresa, a efectos de implementar las estrategias de operaciones.
- Identificar los diferentes procesos y técnicas presente en una empresa manufacturera y su extensión a empresas de servicio.
- Incrementa su capacidad para la toma de decisiones, reconoce y diseña las estrategias para llegar a la aplicación de la toma de decisiones.
- Afirmar que el desarrollo del capital humano, la interacción con mantenimiento, capacidad, localización y diseño de proyectos, constituye requisito básico de la competitividad en el largo plazo.



**V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS**

<b>UNIDAD DIDÁCTICA I: VISION ESTRATEGICA EN OPERACIONES. PRIORIDADES COMPETITIVAS.</b>						
<b>CAPACIDAD:</b> Conoce el papel que desempeña la estrategia de operaciones en la empresa moderna. Define y reconoce las prioridades competitivas de la empresa, a efectos de implementar las estrategias de operaciones.						
Semana	Actitudes				Estrategias de Aprendizaje	Horas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Participación activa</li> </ul>					
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales	Recursos		
<b>1</b>	Introducción. Visión estratégica de Operaciones. Decisiones Estratégicas. Prioridades competitivas.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> - Revisión del sílabo - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.  <b>SINCRÓNICAS:</b> - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Exposición del docente y dinámicas iniciales, conformación de equipos de trabajo.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 1  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.  <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <b><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></b>	Clase magistral	2
					Dinámica de grupos	2
<b>2</b>	Categorías generales de los servicios. Características comunes en los servicios. Prioridades competitivas. Estrategias en las empresas.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los	Descripción de las relaciones interpersonales y su organización en las empresas.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 2  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.	Exposición dialogada	2
					Trabajo en equipo	2

		<p>contenidos y la agenda de la sesión.</p> <p><b>SINCRÓNICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>		<p><b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></b></p>		
3	<p>Evolución de procesos productivos.</p> <p>Selección de procesos y diseño del producto y servicio. Estrategia del producto.</p>	<p><b>ASINCRÓNICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> <li>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</li> </ul> <p><b>SINCRÓNICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>	<p>Se estudian las diferencias entre tangibles e intangibles, así como las condiciones para el desarrollo de nuevos servicios.</p>	<p><b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 3</p> <p><b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></b></p>	Exposición dialogada	2
				<p><b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 4</p> <p><b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></b></p>	Trabajo en equipo	2
4	<p>Teoría de restricciones.</p> <p>El entorno del sector servicios: Cadena de valor de los servicios.</p>	<p><b>ASINCRÓNICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> <li>- Revisión de la presentación de los contenidos y la</li> </ul>	<p>Se estudia la aplicación de la teoría de restricciones en las empresas.</p>	<p><b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 4</p> <p><b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.</p>	Análisis documental bibliográfico	2
				<p><b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 4</p> <p><b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.</p>	Estudio de casos	2

		agenda de la sesión.  <b>SINCRÓNICAS:</b> - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.		<b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>		
--	--	---	--	---	--	--

**Referencias:**

- Libro: Fernández S., Camarero L. y Fernández B., Estrategia de Producción, Mc Graw Hill, 2º Ed. Madrid, 2006
- Libro: Arias A. y Minguela B., Dirección de la Producción y operaciones. Decisiones operativas, Pirámide, Madrid 2018

**UNIDAD DIDÁCTICA II: ESTRATEGICA EN EL SISTEMA DE OPERACIONES.**

**CAPACIDAD:** Identificar los diferentes procesos y técnicas presente en una empresa manufacturera y su extensión a empresas de servicio.

Semana	Actitudes:				Estrategias de Aprendizaje	Horas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa</li> <li>• Disposición por aprender</li> </ul>					
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales	Recursos		
5	Herramientas de diagnóstico I.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.  <b>SINCRÓNICAS:</b> - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Identifica los problemas corporativos y propone soluciones que busquen la unidad de la organización.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 5  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.  <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>	Clase magistral	2
					Estudio de casos	2

6	Herramientas de diagnóstico II.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> <li>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</li> </ul>	Identifica los problemas corporativos y propone soluciones que busquen la unidad de la organización.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 6  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.  <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>	Exposición dialogada	2
		<b>SINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>		Lluvia de ideas	2	
7	Principales técnicas de automatización. Gestión de la calidad y visión estratégicas. Gestión de calidad. Calidad Total.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> <li>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</li> </ul>	Identifica las técnicas de automatización en diversos modelos de aplicación y la calidad como variable inherente al producto servicio.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 7  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.  <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>	Exposición problémica	2
		<b>SINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>		Panel - foro	2	
8	<b>Examen Parcial (virtual)</b>				Demostración	4

**Referencias:**

- Libro: Sipper D. y Bulfin R. (1998). Planeación y Control de la Producción. México: Mc Graw Hill
- Libro: Heizer J. y Render B. (2004) Principios de Administración de Operaciones México: Pearson.
- Libro: Davis M., Chase R. (2004) Fundamentos de Dirección de Operaciones España: Mc Graw Hill.

**UNIDAD DIDÁCTICA III: TOMA DE DECISIONES EN OPERACIONES A LARGO PLAZO.****CAPACIDAD:** Incrementa su capacidad para la toma de decisiones, reconoce y diseña las estrategias para llegar a la aplicación de la toma de decisiones

Semana	<b>Actitudes:</b>				Estrategias de Aprendizaje	Horas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición por aprender</li> </ul>					
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales	Recursos		
9	Principios estadísticos (control estadístico de calidad). Herramientas de calidad para directivos. Control de calidad. Herramientas	<b>ASINCRÓNICAS:</b> - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.  <b>SINCRÓNICAS:</b> - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Identifica la estadística como medio de control de la calidad. Aplica la estadística al control de calidad.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 9  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.  <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>	Clase magistral	2
					Lluvia de ideas	2
10	Capacidad de planta en el sistema de operaciones. Localización de nuevas instalaciones y las estrategias de la localización. Impacto ambiental.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.	Capacidad para identificar y planear la capacidad de operaciones en planta. La ubicación e implicancia de la nueva planta y/o ampliación.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 10  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.  <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.	Exposición dialogada	2
					Mapas conceptuales	2

		<b>SINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>		<b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom. <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom. <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>		
11	Planeación y diseño de planta. Estrategias de layout de operaciones. Gestión de Distribución Física. Diseño y Configuración de Centros de Distribución	<b>ASINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> <li>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</li> </ul> <b>SINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>	Capacidad para conocer y diseño de distribución de planta.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 11 <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom. <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom. <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom. <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom. <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>	Exposición problemática	2
				<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 12 <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom. <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom. <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom. <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom. <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>	Trabajo en equipo	2
12	Elementos Claves de un Proceso de Transformación e Identificación y Eliminación de Desperdicios.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> <li>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</li> </ul> <b>SINCRÓNICAS:</b>	Identificar los siete tipos de desperdicios presentes en los distintos tipos de procesos y seleccionar las prácticas “lean” conducentes a la eliminación de los desperdicios identificados.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 12 <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom. <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom. <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.	Exposición dialogada	2
				<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 12 <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom. <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom. <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.	Solución de casos	2

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>		<b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>		
<b>Referencias:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chase, R., Jacobs, R., Aquilano, N. (2005). Operaciones justo a tiempo y sistemas de producción ligera.</li> <li>• Administración de Operaciones. Enfoque de administración de procesos de negocios, CENGAGE, Mexico, 2009</li> </ul>						

**UNIDAD DIDÁCTICA IV: COMPETITIVIDAD.**

**CAPACIDAD:** Afirmar que el desarrollo del capital humano, la interacción con mantenimiento, capacidad, localización y diseño de proyectos, constituye requisito básico de la competitividad en el largo plazo.

Semana	Actitudes				Estrategias de Aprendizaje	Horas
	• Participación activa					
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales	Recursos		
13	La gestión de mantenimiento en la empresa y confiabilidad, importancia estratégica. Seguridad.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> <li>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</li> </ul> <b>SINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Videoconferencia: Google meet</li> <li>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</li> </ul>	Mantenimiento y confiabilidad como medida preventiva, la seguridad de planta con visión estratégica.	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 13  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.  <b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.  <b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.  <u><b>PLATAFORMA VIRTUAL</b></u>	Clase magistral	2
					Estudio de casos	2
14	Gestión del talento humano en empresa de servicio. Incremento del valor con calidad y productividad.	<b>ASINCRÓNICAS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</li> </ul>	Intervención del talento humano	<b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 14  <b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.	Exposición dialogada	2
					Lluvia de ideas	2



		<p>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</p> <p><b>SINCRÓNICAS:</b></p> <p>- Videoconferencia: Google meet</p> <p>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</p>		<p><b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></b></p>		
15	Gestión de proyectos.	<p><b>ASINCRÓNICAS:</b></p> <p>- Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc.</p> <p>- Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.</p> <p><b>SINCRÓNICAS:</b></p> <p>- Videoconferencia: Google meet</p> <p>- Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.</p>	Conceptos básicos de la administración de proyectos, Reconoce los fundamentos de la gestión de proyectos.	<p><b>AULA VIRTUAL:</b> Presentación del material: Documento en PPT – semana 15</p> <p><b>VIDEO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>LECTURA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>TAREA:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b>FORO:</b> Situar el link en el classroom.</p> <p><b><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></b></p>	Clase magistral	2
					Trabajo en equipo	2
16	Examen Final (virtual)				Demostración	4

**Referencias:**

- Libro: Nahmias Steven (2007) Análisis de la Producción y las Operaciones México: Mc Graw Hill
- Libro: Collier D. y Evans James (2009) Administración de Operaciones México: Cengage.
- Martin M. Garrido E. y Carrasco E. Dirección de Producción y Operaciones. Una visión práctica, DELTA Publicaciones, Madrid, 2013
- Madariaga F., Lean Manufacturing, Creative Commons, Madrid, 2018





## VI. METODOLOGÍA

### 6.1. Estrategias centradas en la enseñanza

- a. Dinámica de Grupos
- b. Estudio de casos
- c. Solución de problemas
- d. Simulación

### 6.2. Estrategias centradas en el aprendizaje

- a. Trabajo en grupos
- b. Debates
- c. Inducción
- d. Clase magistral

## VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- a. Equipos informáticos
- b. Separatas
- c. Fuentes de información
- d. Videoconferencia

## VIII. INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Trabajo grupal donde aplicará los conocimientos adquiridos en cursos anteriores y en el presente curso, este trabajo de grupal se irá enriqueciendo conforme el curso se va desarrollando.

Trabajos grupales de frecuencia semanal donde tendrán que desarrollar casos entregados por el docente a cargo.

Trabajo de investigación sobre la aplicación de un tema tocado en las clases

## IX. ACTIVIDAD DE PROYECCIÓN SOCIAL

Asesorías a empresarios de la pequeña empresa y del comercio sobre las modalidades y técnicas en la gestión de operaciones

## X. EVALUACIÓN

La evaluación es un componente del proceso formativo que implica el recojo de información sobre los rendimientos y desempeños del estudiante. Permite el análisis para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso, según la siguiente Tabla:

<b>Evaluación Académica</b>	<b>Peso</b>
Prueba de Entrada	Sin Nota
Examen Parcial (EXP)	20%
Evaluación de Proceso (EVP)	60%
Examen Final (EXF)	20%

- **Antes: Prueba de Entrada.** - Se realiza una evaluación inicial, diseñada para recoger los saberes que posee el estudiante para asumir la asignatura y cuyo resultado no interviene en el cálculo de la calificación de la asignatura.
- **Durante: Evaluación de Proceso.** - De acuerdo con el objetivo de aprendizaje de la asignatura se evalúan las competencias adquiridas por el estudiante utilizando los criterios establecidos.

- **Examen: Parcial y Final.** - Se evalúa los productos del aprendizaje, al finalizar una o más unidades de aprendizaje, usándose la prueba escrita o en línea (virtual) como instrumento de medición (examen parcial y examen final).

Capacidad	Indicadores de evaluación	Instrumentos	Procedimiento	Evidencia o producto	Peso
1	Planificación estratégica en operaciones. (semana 4)	Exposición oral	Evaluar la estrategias en operaciones relacionadas con prioridades competitivas en empresas de clase mundial	Informe calificados	10%
2	Técnicas de gestión en el proceso de Operaciones por la eficiencia y eficacia en la empresa. (semana 7)	Trabajo escrito	Sustentación de trabajos	Monografía	20%
3	Estrategias de largo plazo en relación con la calidad y competitividad en la empresa (semana 12)	Control escrito	Evaluar la comprensión de conceptos	Práctica calificada	10%
4	Conocimiento del papel del talento humano en Operaciones (semana 15)	Exposición oral	Evaluar habilidades blandas	Polémica	20%

Capacidad	Indicadores de evaluación	ítem	Puntos	Instrumentos	Procedimiento	Evidencia	Peso
1) y 2)	Conocimiento Define Comprensión Expresa Aplicación Demuestra Análisis Discrimina Síntesis Organiza Juicio crítico Valoriza	2 2 2 1 1 1	3 3 4 3 3 4 20	Examen parcial	Prueba virtual	Examen calificado en escala vigesimal	20%
3) y 4)	Conocimiento Identifica Comprensión Expresa Aplicación Demuestra Análisis Discrimina Síntesis Organiza Juicio crítico Aprecia	2 2 2 1 1 1	3 3 4 3 3 4 20	Examen final	Prueba virtual	Examen calificado en escala vigesimal	20%

## XI. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

### 11.1. Fuentes bibliográficas

- Schroeder, R., Meyer, S. y Rungtusanatham, J. (2011). Administración de operaciones: conceptos y casos contemporáneos (542 p.) (5a ed) (Trad. J. Gómez). México D.F.: McGraw Hill.
- Krajewski, L., Malhotra, M. y Ritzman, L. (2008). Administración de operaciones: procesos y cadena de valor (728 p.) (8a ed) México, D.F.: Pearson Prentice Hall.
- Richards, G. (2011). Warehouse management: a complete guide to improving efficiency and minimizing costs in the modern warehouse. New York: Kogan.
- Saldarriaga, D. (2012). Diseño, optimización y gerencia de centros de distribución: almacenar menos, distribuir más. Medellín: Zona Logística.
- Callioni, G., De Montgros, X., Slagmulder, R., Van Wassenhove, L. & Wright, L. (2005). Costos impulsados por inventarios, Harvard Business Review, América Latina, 3, 1-7.

- Choi, T. & Linton, T. (2011). Don't let your supply chain control your business. *Harvard Business Review*, 89 (12), 112-117.
- Fawcett, S., & Magman, G. (2004). Ten guiding principles for high-impact SCM. *Business Horizons*, 47 (5), 67-74.
- Ferdows, K., Lewis, M. & Machuca, J. (2004). Cumplimiento ultra-rápido. *Harvard Business Review*, América Latina, 11, 94-102.
- Lee, H. (2011). *No adapte su cadena de valor. Repiénsela de punta a cabo. Harvard Business Review*, América Latina, 1, 3-9

## 11.2. Fuentes web

- [www.americaeconomia.com](http://www.americaeconomia.com), Noticias sobre economía global, negocios, operaciones, logística
- [www.pyme.com.mx/revista\\_pyme/index.htm](http://www.pyme.com.mx/revista_pyme/index.htm) Revista PYME - México
- [www.prehall.com/krajewski](http://www.prehall.com/krajewski), Desarrollo en web del libro de Krajewski, según bibliografía
- [https://books.google.com.pe/books?id=o9PO4afIPpQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=o9PO4afIPpQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- [https://www.ucursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi\\_blog/r/Administracion\\_de\\_Operaciones\\_-\\_Completo.pdf](https://www.ucursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf)  
[https://www.ucursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi\\_blog/r/Administracion\\_de\\_Operaciones\\_-\\_Completo.pdf](https://www.ucursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf)