



“Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19”

SILABO

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SOCIAL

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1.	Código	:	ADE702
1.2.	Ciclo	:	VII
1.3.	Créditos	:	3
1.4.	Área curricular	:	Estudios de especialidad
1.5.	Condición	:	Electivo
1.6.	Semestre Académico	:	2021 - I
1.7.	Duración	:	16 semanas - 64 horas
1.8.	Horas semanales	:	4 HT: 2 HP: 2
1.9.	Modalidad	:	No presencial (virtual)
1.10.	Requisitos	:	Ninguno
1.10.	Facultad	:	Ciencias Administrativas
1.11.	Escuela Profesional	:	Administración
1.12.	Profesores:	:	Comisión Académica
1.13.	Texto Básico	:	Goleman D. (1996) Inteligencia Emocional en la Empresa. Edit Javier Vergara; 1999, Buenos Aires; Goleman, Daniel (2003). Inteligencia Social.

II. SUMILLA

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctico. Tiene como propósito desarrollar habilidades y capacidades para el conocimiento de la naturaleza de las emociones humanas y las herramientas para su control y direccionamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA I: La naturaleza del estudio de la Inteligencia Emocional.

UNIDAD DIDÁCTICA II: La Inteligencia Emocional aplicada en las organizaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA III: Actitudes y comportamientos. Control Emocional.

UNIDAD DIDÁCTICA IV: Excelencia personal y profesional.

III. COMPETENCIA DE ASIGNATURA

Construye el cambio actitudinal del estudiante dentro de una perspectiva humanista, mediante la aplicación personal y social, a través del autoconocimiento y el manejo de las relaciones interpersonales que permitan un óptimo desenvolvimiento personal y profesional del educando.

IV. CAPACIDADES

- Analiza el desarrollo emocional en los diferentes procesos evolutivos y su influencia en el comportamiento social, con el propósito de conocerse así mismo e interrelacionarse de modo constructivo con las demás personas.
- Valora a las inteligencias múltiples y dentro de ella las Inteligencias Intrapersonal e Interpersonal, como elemento central y crucial en la personalidad y en las relaciones sociales, los cuales permitan un desempeño óptimo en la organización laboral donde se integre.
- Identifica y propende a mejorar sus habilidades sociales conducentes al logro de conductas y actitudes positivas y proactivas.
- Demuestra conocer diferentes técnicas para la gestión de emociones y toma de decisiones. Aplica estrategias para fortalecer el liderazgo, basado en un trabajo en equipo, para ser una persona con una inteligencia emocional y social desarrollada.



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Administrativas

Escuela Profesional de Administración

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA I: LA NATURALEZA DEL ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.						
CAPACIDAD: Analiza el desarrollo emocional en los diferentes procesos evolutivos y su influencia en el comportamiento social, con el propósito de conocerse así mismo e interrelacionarse de modo constructivo con las demás personas.						
Semana	Actitudes				Estrategias de Aprendizaje	Horas
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales	Recursos		
1	Clase introductoria sobre la Inteligencia Emocional ¿Qué son las emociones?, ¿Para qué sirven las emociones?	ASINCRÓNICAS: - Revisión del sílabo - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Presentación de la asignatura y prueba de entrada. Construye esquemas conceptuales, y analiza nuevos conceptos de inteligencia emocional.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 1 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Clase magistral	2
					Dinámica de grupos	2
2	El cerebro humano y la Inteligencia Emocional. El control de las emociones.	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Maneja los conceptos de la amígdala, el hipocampo y la neocorteza cerebral. Comprende la dinámica de su funcionamiento.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 2 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom.	Exposición dialogada	2
					Trabajo en equipo	2

				<u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>		
3	Naturaleza de la Inteligencia Emocional.	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.	Descripción de entornos e influencia en el comportamiento. Armoniza el pensamiento con la emoción.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 3 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Exposición dialogada	2
		SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.		AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 4 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Trabajo en equipo	2
4	Marco de trabajo de la aptitud emocional: Aptitud personal Vs. Actitud Social.	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.	Describir la aptitud personal Vs. Aptitud Social.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 4 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Análisis documental bibliográfico	2
		SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.		AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 4 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Estudio de casos	2

Referencias:

- Entrenamiento emocional en el trabajo, Cristina Casado Lumbreras. Madrid. ESIC Editorial.
- Goleman D. (2006). Inteligencia Emocional. The USA: Kairós.
- Karen C. La brújula interna de liderazgo. Harvard Deusto Business Review. España, Nº 223, (Páginas 60 - 65). M

UNIDAD DIDÁCTICA II: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA EN LAS ORGANIZACIONES.

CAPACIDAD: Valora a las inteligencias múltiples y dentro de ella las Inteligencias Intrapersonal e Interpersonal, como elemento central y crucial en la personalidad y en las relaciones sociales, los cuales permitan un desempeño óptimo en la organización laboral donde se integre.

Semana	Actitudes:			Estrategias de Aprendizaje	Horas	
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales			Recursos
5	La inteligencia emocional. Inteligencias múltiples.	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Identificación de las dimensiones de la inteligencia emocional y cómo influye en el conocimiento de sí mismo. Desarrolla habilidades empáticas, interacción y sociabilidad humana.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 5 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Discusión en grupos pequeños	2
					Estudio de casos	2
6	La inteligencia interpersonal. Inteligencia intrapersonal.	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Interactúa y socializa con otras personas mostrando autoconocimiento, automotivación y autogestión.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 6 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Exposición dialogada	2
					Dinámica de grupos	2

7	Inteligencia Social	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.	Desarrolla habilidades sociales y de convivencia humana, para insertarse y construir una sociedad inclusiva y tolerante.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 7 VIDEO: Situar el link en el classroom: Pigmalión.	Exposición problemática	2
		SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.		LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Panel - foro	2
8	Examen Parcial (virtual)				Demostración	4

Referencias:

- “Los poderes secretos de la comunicación empática”. Vincenzo Fanelli. Ediciones Obelisco.2012. Ediciones Obelisco.
- Levy, Alberto (2013). Ecp estrategia, cognición y poder.
- Antunes, C. (2005). Estimular las inteligencias múltiples. Madrid: NARCEA,S.A..

UNIDAD DIDÁCTICA III: ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS. CONTROL EMOCIONAL.						
CAPACIDAD: Identifica y propende a mejorar sus habilidades sociales conducentes al logro de conductas y actitudes						
Semana	Actitudes:				Estrategias de Aprendizaje	Horas
	• Disposición por aprender					
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales	Recursos		
9	La organización dotada de Inteligencia Emocional.	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.	Maneja estrategias de autodominio y conciencia emocional.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 9 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom.	Clase magistral	2
		SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.		LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom.	Lluvia de ideas	2

				<u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>		
10	El control de las emociones	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Comprende diversas formas de controlar las emociones.	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 10 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Exposición dialogada	2
					Mapas conceptuales	2
11	Talleres de desarrollo de habilidades sociales.	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.	Desarrolla habilidades sociales y de interacción humana	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 11 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Exposición problémica	2
					Trabajo en equipo	2

12	Empatía y de captación de sentimientos y necesidades ajenas	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.	Desarrolla capacidades empáticas y de interacción humana	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 12 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom. FORO: Situar el link en el classroom. <u>PLATAFORMA VIRTUAL</u>	Exposición dialogada	2
		SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.		SOLUCIÓN DE CASOS: Solución de casos	2	

Referencias:

- “Guía de Inteligencia Emocional”- Equipo Editorial LIBSA. 2018. España.
- “La inteligencia emocional en la empresa”. Daniel Goleman. Editorial Vergara. 1999. España.
- De Gregori, W. (2002). Capital intelectual. Colombia: Mc Graw Hill. Interamericana.S.A.
- Muñoz, F. (1986). Estructura de la personalidad. Madrid. Quorum S.A.

UNIDAD DIDÁCTICA IV: EXCELENCIA PERSONAL Y PROFESIONAL.

CAPACIDAD: Demuestra conocer diferentes técnicas para la gestión de emociones y toma de decisiones. Aplica estrategias para fortalecer el liderazgo, basado en un trabajo en equipo, para ser una persona con una inteligencia emocional y social desarrollada.

Semana	Actitudes:				Estrategias de Aprendizaje	Horas
	Cambio conductual					
	Cambio actitudinal					
	Contenidos Conceptuales	Actividades	Contenidos Procedimentales	Recursos		
13	Inteligencia Social y la conciencia social. Los genes no son el destino. El estrés es social	ASINCRÓNICAS: - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión.	Desarrolla inteligencia social	AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 13 VIDEO: Situar el link en el classroom. LECTURA: Situar el link en el classroom. TAREA: Situar el link en el classroom.	Clase magistral	2
		SINCRÓNICAS: - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos.		ESTUDIO DE CASOS: Estudio de casos	2	

				<p>FORO: Situar el link en el classroom.</p> <p><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></p>		
14	Emprendimiento Empresarial. Gestión de Conflictos y Negociaciones.	<p>ASINCRÓNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. 	<p>Desarrolla habilidades de emprendimiento empresarial. Identifica las distintas reacciones y creencias que impiden actuar frente a los conflictos</p>	<p>AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 14</p> <p>VIDEO: Situar el link en el classroom.</p> <p>LECTURA: Situar el link en el classroom.</p> <p>TAREA: Situar el link en el classroom.</p> <p>FORO: Situar el link en el classroom.</p> <p><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></p>	Clase magistral	2
		<p>SINCRÓNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos. 	<p>Desarrolla estrategias para gestionar los conflictos y negociaciones</p>		Trabajo en equipo	2
15	Estrategias de trabajo en equipo y trabajo bajo presión.	<p>ASINCRÓNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de comunicados, mensajes, revisión de foros, tareas, etc. - Revisión de la presentación de los contenidos y la agenda de la sesión. 	<p>Desarrolla habilidades de trabajo en equipo y trabajo bajo presión</p>	<p>AULA VIRTUAL: Presentación del material: Documento en PPT – semana 15</p> <p>VIDEO: Situar el link en el classroom.</p> <p>LECTURA: Situar el link en el classroom.</p> <p>TAREA: Situar el link en el classroom.</p> <p>FORO: Situar el link en el classroom.</p> <p><u>PLATAFORMA VIRTUAL</u></p>	Clase magistral	2
		<p>SINCRÓNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videoconferencia: Google meet - Desarrollo de la clase participativa e inmediata, grupos dinámicos. 	<p>Capacidad de generar respuestas ante los contratiempos y los obstáculos</p>		Trabajo en equipo	2

16	Examen Final (virtual)	Demostración	4
Referencias: <ul style="list-style-type: none"> • Jurgen Klaric, "Neuro Ventas", " 2da edición. Buenos Aires-Granica.2016 • Jurgen Claric, "Estamos ciegos" 2da edición, editorial planeta. • Small G. y Vorgan, G. (2009). El cerebro digital. Barcelona: URANO S.A • Goleman D. (2009) Inteligencia ecológica. Barcelona. KAIROS S.A. • Connirae S. Tamara Andreas (2009) La transformación esencial. Madrid. COFÁS S.A. 			

VI. METODOLOGÍA

6.1. Estrategias centradas en la enseñanza

- a. Clase explicativa
- b. Solución de problemas
- c. Exposición dialogada
- d. Dinámicas de Sensibilización
- e. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

6.2. Estrategias centradas en el aprendizaje

- a. Trabajo en pares
- b. Demostración
- c. Inducción
- d. Técnicas de concientización

VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- a. Equipos informáticos
- b. Separatas
- c. Fuentes de información
- d. Videoconferencia

VIII. INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Reconoce y valora la importancia de la Inteligencia Emocional. Aplica los mecanismos de conocimiento y desarrollo personal en la vida cotidiana para una mejor comprensión de sí mismo y de los demás

IX. ACTIVIDAD DE PROYECCIÓN SOCIAL

Desarrollar una actividad de apoyo a un albergue de ancianos en estado de abandono, con el fin de colaborar en la alimentación de los beneficiados del Proyecto. El propósito de esta actividad es involucrar interés, motivación e integración grupal y, sobre todo, empatía con semejantes en situación de necesidad.

X. EVALUACIÓN

La evaluación es un componente del proceso formativo que implica el recojo de información sobre los rendimientos y desempeños del estudiante. Permite el análisis para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso, según la siguiente Tabla:

Evaluación Académica	Peso
Prueba de Entrada	Sin Nota
Examen Parcial (EXP)	20%
Evaluación de Proceso (EVP)	60%
Examen Final (EXF)	20%

- **Antes: Prueba de Entrada.** - Se realiza una evaluación inicial, diseñada para recoger los saberes que posee el estudiante para asumir la asignatura y cuyo resultado no interviene en el cálculo de la calificación de la asignatura.
- **Durante: Evaluación de Proceso.** - De acuerdo con el objetivo de aprendizaje de la asignatura se evalúan las competencias adquiridas por el estudiante utilizando los criterios establecidos.
- **Examen: Parcial y Final.** - Se evalúa los productos del aprendizaje, al finalizar una o más unidades de aprendizaje, usándose la prueba escrita o en línea (virtual) como instrumento de medición (examen parcial y examen final).

Capacidad	Indicadores de evaluación	Instrumentos	Procedimiento	Evidencia o producto	Peso
1	Ensayo de diagnóstico sobre su Inteligencia Emocional (semana 4)	Exposición oral	Evaluar la capacidad de auto análisis.	Control de lectura calificado	10%
2	Identificar las dimensiones de la inteligencia emocional en una sociedad inclusiva y tolerante (semana 7)	Exposición oral	Formulación de propuestas de desarrollo	Ejercicios calificado	20%
3	Práctica sobre estrategias de desarrollo y socialización (semana 12)	Trabajo en equipo	Evaluar la aplicación de conceptos	Práctica calificada	10%
4	Monografía de estrategias de trabajo en equipo y bajo presión. (semana 15)	Exposición oral	Evaluar la aplicación de conceptos	Monografía calificado	20%

Capacidad	Indicadores de evaluación	ítem	Puntos	Instrumentos	Procedimiento	Evidencia	Peso
1) y 2)	Conocimiento Identifica	2	3	Examen parcial	Prueba virtual	Examen calificado en escala vigesimal	20%
	Comprensión Expresa	2	3				
	Aplicación Emplea	2	4				
	Análisis Distingue	1	3				
	Síntesis Reconstruye	1	3				
	Juicio crítico Aprecia	1	4				
			20				
3) y 4)	Conocimiento Identifica	2	3	Examen final	Prueba virtual	Examen calificado en escala vigesimal	20%
	Comprensión Expresa	2	3				
	Aplicación Emplea	2	4				
	Análisis Distingue	1	3				
	Síntesis Reconstruye	1	3				
	Juicio crítico Aprecia	1	4				
			20				

XI. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

11.1. Fuentes bibliográficas

- Daniel Goleman, La inteligencia emocional en la empresa (1999). Impreso en España. Ediciones B. Argentina.
- O'Connor, J. y Seymour J. (2007). Introducción a la PNL (8° edición). Barcelona: Ediciones Urano.
- Jurgen Klaric, "Neuro Ventas", 2da edición. Buenos Aires-Granica. 2016
- Jurgen Claric, "Estamos ciegos" 2da edición, editorial planeta.
- Lucrecia Persico: "Guía de Inteligencia emocional".. 1ra edición, 201118. Editorial LIBSA. Madrid
- Jorge Handabaca G. " La inteligencia emocional en la empresa" 1ra edición. Editora y distribuidora Palomino E.I.R.L.
- Daniel Goleman: "Inteligencia social". Mexico. 1ra edición.
- Levy, Alberto (2013). Ecp estrategia, cognición y poder
- Cooper y S. (1997). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Bogotá: Edit Norma.
- Villed C. Inteligencia emocional. México DF: Javier Vergara Editor.
- Flores R. (2001). El comportamiento humano en las organizaciones. Lima: Edit. Universidad del Pacífico.
- Robbins S. (2010). Comportamiento Organizacional. México DF: Edit Prentice Hall.

- Gardner H. (2007). Las inteligencias Múltiples. Bogotá: NOMOS, S.A
- Covey S. (2009). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Bs As: PAIDÓS.
- Handabaka J. (2004). Inteligencia emocional en la empresa. Perú: Palomino E.I.R.L.

11.2. Fuentes hemerográficas

- Gessen, V.; Gessen, M. (2002) Programación Neurolingüística. Revista Educere. Vol. 6 núm. 19. Universidad de Los Andes. Mérida. Venezuela. Pp. 341-343.
- Raisch S. y Von G. (2007). El camino del crecimiento inteligente. Harvard Deusto. Madrid, 01, (40 al 50).
- Roca J. (2009). Integridad y transparencia. Madrid: Harvard Deusto, 01, (73 al 79).

11.3. Fuentes web

- <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/280>
- Políticas Sociales en el Perú, Nuevos desafíos. En www.redccss.org.pe. Revisado el 20 de agosto del 2013
- Comportamiento organizacional – afines. En www.apoyo.com. Revisado el 22 de agosto del 2013
- Información latinoamericana – diversa. En www.opinamos.com. Revisado el 24 de agosto del