



## RESULTADOS DE EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL

- Los resultados de efectividad organizacional examinan el logro de las metas organizacionales.
- *Los indicadores clave pueden incluir: las tasas de graduación, la inscripción de nuevos alumnos, las tasas de retención por programa, uso de infraestructura, etc.*

| Analysis of Results                   |   |  |   |   |  |     |                    |      |     |      |     |      |     |      |     |
|---------------------------------------|---|--|---|---|--|-----|--------------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
| Desempeño (resultado o meta esperada) | Descripción del proceso o instrumento de medición | Resultados   | Análisis y medidas tomadas  | Resultados de las medidas adoptadas y próximos pasos  | Insertar tablas o gráficos de tendencias resultantes de 3-5 años   |     |                    |      |     |      |     |      |     |      |     |
| Incremento de Bachilleres             | Número de Bachilleres                             | Disminución del número de Bachilleres en el 2016 en 47.32% respecto al 2015. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restricción de adelantos de cursos.</li> <li>- Demora de acreditación de conocimiento de idiomas en la escuela de Negocios Internacionales.</li> <li>- Demora en el trámite del diploma de bachiller por cambio de autoridades.</li> </ul> | <p>* Proponer acreditar como requisito a la matrícula que se cuente con el certificado del conocimiento de idiomas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tercer Ciclo: Nivel Básico.</li> <li>• Sexto Ciclo: Nivel Intermedio.</li> <li>• Noveno Ciclo: Nivel Avanzado.</li> </ul> <p>* Proponer realizar convenios con centros de idiomas.</p> | <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Número de Diplomas de Bachiller</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Diplomas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>208</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>474</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>410</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>216</td> </tr> </tbody> </table> | Año | Número de Diplomas | 2013 | 208 | 2014 | 474 | 2015 | 410 | 2016 | 216 |
| Año                                   | Número de Diplomas                                |  |   |   |  |     |                    |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2013                                  | 208   |  |   |   |  |     |                    |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2014                                  | 474   |  |   |   |  |     |                    |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2015                                  | 410   |  |   |   |  |     |                    |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2016                                  | 216   |  |   |   |  |     |                    |      |     |      |     |      |     |      |     |



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
 (UNIVERSIDAD DEL PERÚ, DECANA DE AMÉRICA)  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**OFICINA DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN**

| Analysis of Results                   |   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
|---------------------------------------|---|--|---|---|--|-----|---------------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
| Desempeño (resultado o meta esperada) | Descripción del proceso o instrumento de medición | Resultados   | Análisis y medidas tomadas  | Resultados de las medidas adoptadas y próximos pasos  | Insertar tablas o gráficos de tendencias resultantes de 3-5 años   |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| Incremento de Licenciados             | Número de Titulados                               | Disminución del número de Licenciados en el 2016 en 70.18% respecto al 2015. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción de obtención del grado de Bachiller.</li> <li>- Demora en el trámite del diploma de licenciado por cambio de autoridades.</li> </ul>         | Proponer talleres de elaboración de tesis.  | <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <caption>Número de Diplomas de Licenciado</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Diplomas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>470</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>389</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>116</td> </tr> </tbody> </table> | Año | Número de Diplomas  | 2013 | 270 | 2014 | 470 | 2015 | 389 | 2016 | 116 |
| Año                                   | Número de Diplomas                                |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2013                                  | 270   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2014                                  | 470   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2015                                  | 389   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2016                                  | 116   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| Incremento de Egresados               | Número de Egresados                               | Disminución del número de Egresados en el 2016 en 23% respecto al 2015.      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Restricción de adelantos de cursos.</li> <li>- Demora de acreditación de conocimiento de idiomas en la escuela de Negocios Internacionales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proponer acreditar como requisito a la matrícula que se cuente con el certificado del conocimiento de idiomas:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tercer Ciclo: Nivel Básico.</li> <li>• Sexto Ciclo: Nivel Intermedio.</li> <li>• Noveno Ciclo: Nivel Avanzado.</li> </ul> </li> <li>- Proponer realizar convenios con centros de idiomas.</li> </ul> | <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Egresados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>401</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>409</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>315</td> </tr> </tbody> </table>  | Año | Número de Egresados | 2014 | 401 | 2015 | 409 | 2016 | 315 |      |     |
| Año                                   | Número de Egresados                               |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2014                                  | 401   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2015                                  | 409   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |
| 2016                                  | 315   |  |   |   |  |     |                     |      |     |      |     |      |     |      |     |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
 (UNIVERSIDAD DEL PERÚ, DECANA DE AMÉRICA)  
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
 OFICINA DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN

| Analysis of Results                     |   |  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
|---|---|--|---|--|---|-----|-----------------------|-----------------------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|
| Desempeño (resultado o meta esperada)   | Descripción del proceso o instrumento de medición | Resultados   | Análisis y medidas tomadas  | Resultados de las medidas adoptadas y próximos pasos   | Insertar tablas o gráficos de tendencias resultantes de 3-5 años  |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
| Cantidad de Ingresantes                 | Número de ingresantes                             | Disminución de número de ingresantes en el 2016 en 3.6% respecto al 2015.  | En los últimos años se redujo el número de vacantes.  | La cantidad de ingresantes depende de la cantidad de vacantes autorizadas a la facultad en función a su capacidad instalada. | <table border="1" style="display: none;"> <caption>Cantidad de Ingresantes</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Ingresantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>543</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>439</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>423</td> </tr> </tbody> </table>  | Año | Número de Ingresantes | 2014                              | 543  | 2015  | 439   | 2016 | 423   |       |
| Año                                     | Número de Ingresantes                             |  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
| 2014                                    | 543   |  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
| 2015                                    | 439   |  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
| 2016                                    | 423   |  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
| Disminución del porcentaje de Deserción | El porcentaje de Deserción                        | Incremento de la "deserción acumulada" en el 2016 a 22.6% respecto al 2015<br><br>(Información desde el año de ingreso 1990) | Se ha incrementado en el 2016 la cantidad de estudiantes en deserción en 5.72% respecto al año anterior | Fortalecer los servicios de asesoría y tutoría al estudiante.  | <table border="1" style="display: none;"> <caption>Total de Deserción Acumulada</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Total de Estudiantes</th> <th>Porcentaje de Deserción Acumulada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>2,308</td> <td>22.3%</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>2,440</td> <td>22.6%</td> </tr> </tbody> </table> | Año | Total de Estudiantes  | Porcentaje de Deserción Acumulada | 2015 | 2,308 | 22.3% | 2016 | 2,440 | 22.6% |
| Año                                     | Total de Estudiantes                              | Porcentaje de Deserción Acumulada  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
| 2015                                    | 2,308   | 22.3%  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |
| 2016                                    | 2,440   | 22.6%  |   |  |   |     |                       |                                   |      |       |       |      |       |       |