



## SILABO

### COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Código	:	083529
1.2. Ciclo	:	V
1.3. Créditos	:	3
1.4. Área curricular	:	Formación Profesional
1.5. Condición	:	Obligatoria
1.6. Semestre Académico	:	2017 - I
1.7. Duración	:	16 semanas: 64 horas
1.8. Horas semanales	:	4 HT: 2 HP: 2
1.9. Requisitos	:	Proceso Administrativo
1.10. Escuela Profesional	:	Administración de Negocios Internacionales
1.11. Facultad	:	Ciencias Administrativas
1.12. Profesores	:	Comisión Académica
1.13. Texto Básico	:	Robbins, Stephen y Judge Timothy. Comportamiento Organizacional. México DF. Pearson Educación. 2009.

#### II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de Formación Profesional, es de naturaleza teórica y práctica, tiene como propósito internalizar en los alumnos, conceptos y técnicas de cómo modelar el comportamiento individual y grupal de los que forman parte de la organización. En ese orden de ideas, desarrollando la asignatura se pretende preparar al futuro profesional para el desempeño de labores directivas, las cuales implican el manejo de conceptos y técnicas que permitan modular los comportamientos de los miembros de una organización.

Organiza sus contenidos en las siguientes unidades de aprendizaje: I. Fundamentos del Comportamiento Organizacional. II. El individuo en la Organización. III. El Grupo en la Organización. IV. El Sistema y dinámica organizacional.

#### III. COMPETENCIA DE ASIGNATURA

Analiza, internaliza y comprende la importancia del comportamiento humano, desde una posición individual, grupal, y el papel que deben cumplir los gestores, desde una concepción sistémica, donde las personas se convierten en actores principales en el desarrollo y dinámica organizacional.

#### IV. CAPACIDADES

- ) Analiza las bases y fundamentos del comportamiento organizacional, que consolida los comportamientos de sus miembros, que permitan dotar una identidad propia en la organización.
- ) Explica los elementos que determinan el comportamiento del individuo y el impacto que tiene en el desarrollo organizacional.
- ) Describe y explica los elementos que configuran el comportamiento de los grupos humanos, y como esta influye en el desarrollo organizacional.
- ) Explica el sistema y dinámica organizacional desde la perspectiva del papel que cumple el capital humano.

#### V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL				
CAPACIDAD: Analiza las bases y fundamentos del comportamiento organizacional, que consolida los comportamientos de sus miembros, que permitan dotar una identidad propia en la organización.				
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas
	) Conducta ética ) Disposición por aprender			
	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales		
1	) Introducción al curso. ) Conceptos y modelos de comportamiento humano	Prueba de entrada. Reflexiona acerca de la importancia del Comportamiento Organizacional (CO), en el desarrollo de las mismas.	Exposición dialogada	2
			Análisis documental bibliográfico	2

2	) El papel del gestor en la determinación del comportamiento organizacional.	Compara los diferentes estilos	Exposición dialogada	2
			Técnicas participativas	2
3	) Disciplinas que contribuyen al campo del Comportamiento humano.	Construye esquemas conceptuales. Discierne el aporte de las demás disciplinas en el CO.	Exposición dialogada	2
			Solución de casos	2
4	) Variables independientes y dependientes para determinar los comportamientos	Analiza y describe los perfiles de los puestos	Exposición dialogada	2
			Solución de problemas	2

Referencias:

- ) French, Wendell y Bell, Cecil, DESARROLLO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall Hispanoamericana; 1999, México DF. (Cap. I, II y III).
- ) Flores García Rada, EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES; Edit. Universidad del Pacifico; 2001, Lima Perú. (Introducción y Primera parte)
- ) Robbins, Stephen y Judge Timothy. Comportamiento Organizacional. México DF. Pearson Educación. 2009. (Cap I, II y III)
- ) Davis, Keith y Newstrom, John; COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO; Edi Mc Graw Hill; 1999, México DF. (Parte I).

UNIDAD II: EL COMPORTAMIENTO DEL INDIVIDUO Y EL IMPACTO QUE TIENE EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

CAPACIDAD: Explica los elementos que determinan el comportamiento del individuo y el impacto que tiene en el desarrollo organizacional.

Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas
	Contenidos Conceptuales			
5	) Conducta ética		Exposición dialogada	2
	) Respeto a la persona humana		Lluvia de ideas	2
6	) Disposición por aprender		Exposición problemática	2
	) La percepción: concepto e importancia		Simulación	2
7	) Los juicios de valor sobre los demás y el proceso de toma individual de decisiones.		Exposición dialogada	2
	) Valores: Importancia, tipos. Los valores como base de la filosofía y cultura organizacional		Demostración	2
8	) Actitudes: Tipos y proceso de formación. Satisfacción en el trabajo		Exposición problemática	2.
	) Evaluación Parcial		Solución de problemas	2

Referencias:

- ) French, Wendell y Bell, Cecil, DESARROLLO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall Hispanoamericana; 1999, México DF. (Cap. IV y IX)
- ) Flores García Rada, EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES; Edit. Universidad del Pacifico; 2001, Lima Perú. ( 1ra y 2da parte)
- ) Robbins, Stephen y Judge Timothy. Comportamiento Organizacional. México DF. Pearson Educación. 2009. (Caps IV, V VI y VII)
- ) Davis, Keith y Newstrom, John; COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO; Edi Mc Graw Hill; 1999, México DF.

(Parte II, IV y V)  
 J Goleman, Daniel; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL; Edit Javier Vergara; 1996, Argentina.

UNIDAD III: EL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES.					
CAPACIDAD: Describe y explica los elementos que configuran el comportamiento de los grupos humanos, y como esta influye en el desarrollo organizacional.					
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas	
	Contenidos Conceptuales				Contenidos Procedimentales
9	J Disposición por aprender J Trabajo en equipo		Exposición dialogada	2.	
	El grupo: Definición, clasificación. Estructura de grupo y toma de decisiones en grupo.		Analiza la estructura grupal y valora su importancia.	Simulación	2
10	J Equipos de trabajo: Diferencia entre el grupo y equipo, tipos. J Formación de equipos y Transformación de individuos en miembros del equipo,		Construye esquemas mentales Practica y ejercita el comportamiento de equipos de trabajo.	Exposición problemática	2
				Taller	2
11	J Conflicto, negociación y comportamiento entre grupos. J Relaciones intergrupales, métodos para manejar tales relaciones.		Desarrolla habilidades negociadoras para enfrentar los conflictos.	Exposición dialogada	2
				Lluvia de ideas	2
12	J Liderazgo: Concepto y Teorías de liderazgo. J Temas contemporáneas sobre liderazgo.		Construye esquemas mentales Desarrolla habilidades de liderazgo	Simulación	2
				Dinámica de grupos	2
<b>Referencias:</b> J Tony Barnes. ¿CÓMO LOGRAR UN LIDERAZGO EXITOSO? Lo Mejor De Las Estrategias Kaizen. Editorial Mc Graw Hill, Mexico. (Cap III). J Philip Crosby, LOS PRINCIPIOS ABSOLUTOS DEL LIDERAZGO; Edit Prentice Hall Hispanoamericana; México. (Introducción). J Robbins, Stephen y Judge Timothy. Comportamiento Organizacional. México DF. Pearson Educación. 2009 J Davis, Keith y Newstrom, John; COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO; Edi Mc Graw Hill; 1999, México J Shein, Edgar, PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN; Edit Prentice Hall; 1994, México DF. J Gordon, Judith; COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall; 1997, México DF. J Goleman, Daniel; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL; Edit Javier Vergara; 1996, Argentina. J Weisinger, Hendiré; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO; Edit Javier Vergara; 1996, Argentina.					

UNIDAD IV: EL SISTEMA Y DINÁMICA ORGANIZACIONAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL CAPITAL HUMANO.					
CAPACIDAD: Explica el sistema y dinámica organizacional desde la perspectiva del papel que cumple el capital humano.					
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas	
	Contenidos Conceptuales				Contenidos Procedimentales
13	J Respeto a la persona humana J Tolerancia y democracia		Abstrae sobre el sistema y dinámica organizacional	Problematización	2
	El sistema organizacional y su dinámica funcional.			Trabajo en equipo	2
14	J Estructura organizacional: Especialización, departamentalización y cadena de mando. J Diseño de estructuras organizacionales		Problematiza sobre la estructura organizacional. Diseña los puestos funcionales	Problematización	2
				Exposición dialogada	2
15	J Cultura y Clima Organizacional		Construye los instrumentos para identificar los tipos de cultura Org.	Exposición dialogada	2
	J Gestión del Cambio y la resistencia humana		Problematiza sobre la gestión del cambio	Problematización Trabajo en equipo	2

16	) Gestión del Cambio y la resistencia humana	Reflexiona sobre el comportamiento organizacional	Trabajo en equipo	2.
	Examen Final		Elija un elemento.	2.
Referencias:				
) Tony Barnes. ¿CÓMO LOGRAR UN LIDERAZGO EXITOSO? Lo Mejor De Las Estrategias Kaizen. Editorial Mc Graw Hill, Mexico. (Cap III).				
) Philip Crosby, LOS PRINCIPIOS ABSOLUTOS DEL LIDERAZGO; Edit Prentice Hall Hispanoamericana; México. (Introducción).				
) Robbins, Stephen y Judge Timothy. Comportamiento Organizacional. México DF. Pearson Educación. 2009				
) Davis, Keith y Newstrom, John; COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO; Edit Mc Graw Hill; 1999, México DF.				
) Shein, Edgar, PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN; Edit Prentice Hall; 1994, México DF.				
) Gordon, Judith; COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall; 1997, México DF.				
) Goleman, Daniel; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL; Edit Javier Vergara; 1996, Argentina.				
) Weisinger, Hendiré; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO; Edit Javier Vergara; 1996, Argentina.				

## VI. METODOLOGÍA

### 6.1. Estrategias centradas en la enseñanza

- Inducción
- Exposición problemática
- Demostración
- Técnicas de concientización

### 6.2. Estrategias centradas en el aprendizaje

- Exposición dialogada
- Aprendizaje virtual
- Solución de problemas
- Método personalizado

## VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- Equipos informáticos
- Multimedia
- Fuentes de información
- Guías de aprendizaje y autoaprendizaje

## VIII. EVALUACIÓN

La evaluación es un componente del proceso formativo que implica el recojo de información sobre los rendimientos y desempeños del estudiante. Permite el análisis para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso , según la siguiente Tabla:

Evaluación Académicas	Peso
Prueba de entrada	Sin nota
Evaluación de Proceso	60%
Examen Parcial	20%
Examen Final	20%

- Antes: prueba de entrada.-Se realiza una evaluación inicial, diseñada para recoger los saberes que posee el estudiante para asumir la asignatura y cuyo resultado no interviene en el cálculo de la calificación de la asignatura.
- Durante: Evaluación de Proceso.- De acuerdo al objetivo de aprendizaje de la asignatura se evalúan las competencias adquiridas por el estudiante utilizando los criterios establecidos en el anexo N° 1
- Examen: Parcial y Final.- Se evalúa los productos del aprendizaje, al finalizar una o más unidades de aprendizaje, usándose la prueba escrita como instrumento de medición (examen parcial y examen final).

## IX. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

### 9.1. Fuentes bibliográficas

- ) French, Wendell y Bell, Cecil, DESARROLLO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall Hispanoamericana; 1999, México DF.
- ) Flores García Rada, EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES; Edit. Universidad del Pacífico; 2001, Lima Perú.

- J Robbins, Stephen y Judge Timothy. Comportamiento Organizacional. México DF. Pearson Educación. 2009
- J Davis, Keith y Newstrom, John; COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO; Edi Mc Graw Hill; 1999, México DF.
- J Shein, Edgar, PSICOLOGÍA DE LA ORGANIZACIÓN; Edit Prentice Hall; 1994, México DF.
- J Gordon, Judith; COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL; Edit Prentice Hall; 1997, México DF.
- J Weisinger, Hendiré; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO; Edit Javier Vergara; 1996, Argentina.
- J Goleman, Daniel; LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA; Edit Javier Vergara; 1999, Buenos Aires.
- J Andres Oppenheimer; BASTA DE HISTORIAS; Edit Debate; 2010. Mexico DF. 278pgs

#### 9.2. Fuentes hemerográficas

- J Revista Harvard Deusto Business Review. Edición mensual. Madrid.
- J Revista Alta Dirección. Edición bimensual. Madrid.
- J Revista Business. Edición mensual. Perú.

#### 9.3. Fuentes electrónicas

- J Temas de Gerencia. En <http://www.degerencia.com/>. Revisado el 20 de agosto del 2014
- J Noticias de actualidad laboral. En <http://www.businessperu.com.pe/>. Revisado el 20 de agosto del 2014.
- J Artículos del Gestión de Recursos Humanos. En <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/>. Revisado el 22 de agosto del 2014.
- J Artículos y textos sobre el Capital Emocional y Gestión del Conocimiento. En <http://www.capitalemocional.com/teorico.htm>. Revisado el día 14 de agosto del 2014.
- J Artículos sobre la Gestión del Conocimiento. En <http://www.gestiondelconocimiento.com/web/gestion-del-conocimiento>. Revisado el día 20 de agosto del 2014.
- J Buscador sobre artículos de la Gerencia del Talento Humano. En <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Especial%3ABuscar&profile=default&search=%22Gerencia+del+talento+humano%22&fulltext=Search&searchengine=select=mediawiki>. Revisado el día 20 de agosto del 2014.