



SILABO

GESTIÓN DE ESTANDARES INTERNACIONALES

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Código	:	061963
1.2. Ciclo	:	IX
1.3. Créditos	:	4
1.4. Área curricular	:	Formación Profesional
1.5. Condición	:	Obligatoria
1.6. Semestre Académico	:	2017 - I
1.7. Duración	:	16 semanas: 64 horas
1.8. Horas semanales	:	5: HT: 3 - HP:2
1.9. Requisitos	:	Gestión de Cadenas de Aprovisionamiento
1.10 Facultad	:	Ciencias Administrativas
1.11. Escuela Profesional	:	Administración
1.12. Profesores	:	Comisión Académica
1.13. Texto Básico	:	ISO (2,009) - The ISO sirve of ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18001 - Certificación Internacional de Estandarización - Ginebra - Suiza

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional, es de naturaleza teórica y práctica, tiene por propósito a conocer e identificar las herramientas básicas de los Estándares Internacionales – ISOS - a implementar en la gestión de las organizaciones.

Organiza sus contenidos en las siguientes unidades de aprendizaje: I. Los Estándares Internacionales - ISOS. II. Características del ISO 9000. III. Características del ISO 14000. IV. Características del OHSAS 18000.

III. COMPETENCIA DE ASIGNATURA

Identifica la importancia de los estándares Internacionales en el proceso de gestión de las organizaciones a fin de asegurar la satisfacción del cliente y competitividad en el mercado.

IV. CAPACIDADES

-) Reconoce la importancia del uso de los estándares Internacionales en las empresas, a fin de asegurar su éxito.
-) Analiza la naturaleza de los estándares internacionales para integrarlos en la gestión de las organizaciones.
-) Aplica las definiciones, métodos y procedimientos al proceso de gestión de las empresas. y organizaciones en general.
-) Precisa el uso del Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial, de la Salud y del Trabajo para propiciar la más alta rentabilidad para el cliente y para la empresa.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: LOS ESTANDARES INTERNACIONALES - ISOS				
CAPACIDAD: Reconoce la importancia del uso de los estándares Internacionales en las empresas, a fin de asegurar su éxito.				
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas
	<ul style="list-style-type: none">) Disposición por aprender) Innovación y creatividad 			
	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales		
1	Introducción de los ISOS	Se explica origen, conceptos, definiciones.	Exposición dialogada	2
			Análisis documental bibliográfico	2
2	Naturaleza de los Estándares Internacionales	Se explica importancia, alcances, integración y procedimientos.	Exposición dialogada	2
			Consideración de estándares	2
3	Etapas al implementar las Normas Internacionales. Ciclo PHVA	Se explica los pasos y etapas al desarrollar las ISOS	Exposición dialogada	2
			Exposición problemática	2
4	Estructura de la Familia ISO 9000 Los 8 principios de la gestión de la calidad. Definiciones según ISO 9000:2005.	Se estudia la estructura y las definiciones de la Norma 9000:2005.	Exposición dialogada	2
			Mapas conceptuales	2

Referencias:

-)] ISO 9000:2005 Fundamentos de gestión de calidad y vocabulario
-)] ISO 9004:2000 Sistema de Gestión de la Calidad- Directrices para la mejora del desempeño.
-)] ISO 19011:2011 Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental.

UNIDAD II: CARACTERISTICAS DE LOS ISOS 9000

CAPACIDAD: Analiza la naturaleza de los estándares internacionales para integrarlos en la gestión de las organizaciones.

Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas
	<ul style="list-style-type: none">)] Participación activa)] Innovación y creatividad 			
	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales		
5	Estudio de los requisitos ISO 9001: 2008 – 4.1 a 6.4	Precisar los procedimientos del ISO: 9001 a identificar y adecuar su implementación al tipo de organización.	Exposición dialogada	2
			Exposición problemática	2
6	Estudio de los requisitos ISO 9001: 2008 – 7.1 a 8.5	Precisar los procedimientos del ISO: 9001 a identificar y adecuar su implementación al tipo de organización.	Exposición dialogada	2
			Discusión en grupos pequeños	2
7	Certificación del ISO 9001	Establecer el proceso de Certificación del ISO 9001	Problematización	2
			Técnicas participativas	2
8	Certificación del ISO 9001	Resuelve casos didácticos	Estudio de casos	2
			Evaluación Parcial	Demostración

Referencias:

-)] ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad- Requisitos.
-)] HERAS, I. (Coord.) (2006): ISO 9000, ISO 14001 y otros estándares de gestión: Pasado, presente y futuro, Editorial Civitas, Madrid.
-)] HERAS, I.; CASADESÚS, M. y MARIMON, F. (2004): «Incidencia de la certificación ISO 9000 en el rendimiento económico empresarial», Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa, volumen 18, páginas 173-190.
-)] Revista de Dirección y Administración de Empresas. Número 14, diciembre 2007 págs. 155-174

UNIDAD III: CARACTERÍSTICAS DEL ISO 14000

CAPACIDAD: Aplica las definiciones, métodos y procedimientos al proceso de gestión de las empresas y organizaciones en general.

Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas
	<ul style="list-style-type: none">)] Participación activa)] Innovación y creatividad 			
	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales		
9	Fundamentos de la Norma ISO 14000	Identificar los inicios del diseño e implementación del ISO 14000 al ISO 14001	Exposición dialogada	2
			Exposición problemática	2
10	Estudio de los requisitos ISO 14001:2004 – 4.1 a 4.3	Establecer la aplicación del ISO 14001	Exposición dialogada	2
			Discusión en grupos pequeños	2
11	Estudio de los requisitos ISO 14001:2004 – 4.4 a 4.6	Establecer la aplicación del ISO 14001	Problematización	2
			Técnicas participativas	2
12	Certificación del ISO 14001	Establecer el proceso de Certificación del ISO 14001	Exposición dialogada	2
			Estudio de casos	2

Referencias:

-)] ISO 14001:2004 Sistema de Gestión Ambiental
-)] HERAS, I. (Coord.) (2006): ISO 9000, ISO 14001 y otros estándares de gestión: Pasado, presente y futuro, Editorial Civitas, Madrid.
-)] CORBETT, C. J. y KIRSCH, D. A. (2001): «International diffusion of ISO 14000 certification», Production & Operations Management, volumen 10, número 3, páginas 327-342.

UNIDAD IV: CARACTERISTICAS DEL OHSAS 18001				
CAPACIDAD: Precisa el uso del Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial, de la Salud y del Trabajo para propiciar la más alta rentabilidad para el cliente y para la empresa.				
Semana	Actitudes		Estrategias de Aprendizaje	Horas
	<ul style="list-style-type: none">)] Participación activa)] Innovación y creatividad 			
	Contenidos Conceptuales	Contenidos Procedimentales		
13	Fundamentos de la Norma OHSAS 18000 hasta la OHSAS 18001	Identificar los inicios del diseño e implementación del OHSAS 18000 al OHSAS 18001	Exposición dialogada	2
			Exposición problemática	2
14	Estudio de los requisitos OHSAS 18001:2007 – 4.1 a 4-6	Establecer la aplicación del OHSAS 18001	Exposición dialogada	2
			Discusión en grupos pequeños	2
15	Certificación del OHSAS 18001 – 2,007	Establecer el proceso de Certificación del OHSAS 18001	Problematicación	2
			Técnicas participativas	2
16	Integración de los requisitos de las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007	Analizar la integración de las tres normas para establecer un Sistema Integrado de Gestión	Exposición dialogada	2
			Exposición dialogada	2
	Examen Final		Solución de casos	2

Referencias:

-)] OHSAS 18001:2007 Sistema De seguridad y Salud Ocupacional-Requisitos
-)] OCCUPATIONAL HAZARDS (1997): "Propuesta de norma OSHA sobre programas de seguridad". Prevención Express, nº 263, agosto, pp.1-2.
-)] OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH (1996): "Nueva norma británica sobre gestión de la seguridad". ROSPA. Prevención Express, nº 252, septiembre, pp.1-3.
-)] OSHA (1997): "Gestión de seguridad en pequeñas empresas según OSHA". Prevención Express, nº 257, febrero, pp.6-7.
-)] ORTIZ LAVADO, A. (1999): "Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, ¿hacia la ISO 18000?". Mapfre Seguridad, nº 73, primer trimestre, pp.13-19.
-)] RUBIO ROMERO, J.C. (2000): Gestión de la Prevención y Evaluación de Riesgos Laborales. Implantación en la Industria de Málaga. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Málaga. Málaga.
-)] RUBIO ROMERO, J.C. y BENAVIDES VELASCO, C. A. (2000): "Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en la Empresa. Presente y Futuro hacia la ISO 18000". DYNA, diciembre.
-)] RUBIO ROMERO, J. C. (2001): "La norma SA 8000 sobre Responsabilidad Social y la Seguridad en el Trabajo". Prevención, enero-marzo.
-)] AENOR (2000): Catálogo de normas UNE. Asociación Española de
-)] Normalización y Certificación. Madrid. AENOR OHSAS 18002:2008 Directrices para la implementación de OHSAS 18001:2007

VI. METODOLOGÍA

6.1. Estrategias centradas en la enseñanza

- a. Clase magistral
- b. Exposición problemática
- c. Técnicas de concientización
- d. Demostración

6.2. Estrategias centradas en el aprendizaje

- a. Dinámica de Grupos
- b. Estudio de casos
- c. Exposición dialogada
- a. Video foro.

VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

- a. Equipos informáticos
- b. Fuentes de información
- c. Multimedia

d. Separatas

VIII. EVALUACIÓN

La evaluación es un componente del proceso formativo que implica el recojo de información sobre los rendimientos y desempeños del estudiante. Permite el análisis para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso, según la siguiente tabla:

EVALUACION ACADEMICAS	PESO
Prueba de entrada	Sin nota
Evaluación del proceso	60%
Examen Parcial	20%
Examen Final	20%

- Antes: prueba de entrada.-Se realiza una evaluación inicial, diseñada para recoger los saberes que posee el estudiante para asumir la asignatura y cuyo resultado no interviene en el cálculo de la calificación de la asignatura.
- Durante: Evaluación de Proceso.- De acuerdo al objetivo de aprendizaje de la asignatura se evalúan las competencias adquiridas por el estudiante utilizando los criterios establecidos en el anexo N° 1.
- Examen: Parcial y Final.- Se evalúa los productos del aprendizaje, al finalizar una o más unidades de aprendizaje, usándose la prueba escrita como instrumento de medición (examen parcial y examen final).

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

9.1. Fuentes bibliográficas

- J ISO (1997). Política ISO en normalización de sistemas de gestión. Prevención Express, n° 260, mayo, pp.7-9
- J ISO 9000:2005, Sistemas de Gestión de la Calidad – Fundamentos y vocabulario
- J ISO 9001:2000, Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos.
- J ISO 14001: 2004, Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos.
- J Norma OHSAS 18001:2007 "Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional - Requisitos"

9.2. Fuentes hemerográficas

- J SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL (1997): Responsabilidad Social. Norma SA 8000. SAI. Nueva York.
- J STANDARDS UPDA- TE (2000): "Management rules proposed again for occupational health, safety". Global Design News, febrero, p.14. – THE SAFETY AND HEALTH PRACTITIONER (1995): "Borrador de norma británica sobre gestión de la seguridad". Prevención Express, IOSH, n° 240, septiembre, pp.4-5.